

Estimado interlocutor comercial,

para poder procesar de forma ágil y eficaz los productos que nos devuelve, hemos sistematizado la tramitación de las operaciones RMA. Por este motivo rogamos que tenga en cuenta el siguiente proceso.

Proceso de una operación RMA

1. Usted necesita un formulario RMA para la devolución de productos. Puede descargar este formulario y la guía de nuestra página Web en www.balluff.es/RMA.
2. Rogamos que cumplimente el formulario y la declaración de descontaminación por completo y de forma veraz.
3. Con el botón de transmitir puede transmitírnos el formulario RMA electrónicamente por correo electrónico. De este modo con firma que el contenido es veraz.
4. En un plazo de 2 días laborales recibirá el correspondiente número RMA junto con la documentación de envío. Tenga en cuenta lo siguiente: la tramitación puede demorarse si los datos en el formulario RMA no están completos.
5. Imprima la documentación de envío y adjúntela al suministro.

Tenga en cuenta la tramitación puede demorarse en caso de que recibamos mercancía, sin número RMA. Incluso nos podemos ver obligados a devolverla a usted sin haberla procesado.

Condiciones RMA

- El embalaje original de los productos no debe llevar etiquetas adhesivas o estar dañado.
- En caso de devolución para su abono debe realizarse la devolución en un embalaje intacto y sin abrir.
- Cualquier daño de transporte debe comunicarse inmediatamente al transportista responsable.
- Preste atención a un embalaje apto para ESD de los componentes electrónicos.
- Los costes de reparación y comprobación, nuevo embalaje y accesorios se facturan por separado. Usted recibirá un presupuesto tipo no gratuito que por supuesto, será compensado con el servicio de reparación.
- Envíe el producto dentro de 5 días laborales sin portes y con un seguro suficiente a la dirección del destinatario que figura en el documento de envío.
- El número RMA asignado únicamente es válido para este suministro.