

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Az Ön által visszaküldeni kívánt termékek gyors és hatékony feldolgozása érdekében az RMA-folyamatok lebonyolítását megszerveztük. Emiatt kérjük, hogy ügyeljen az alábbi folyamat betartására.

Az RMA-folyamat lebonyolítása

1. A termékek visszaküldése egy RMA-úrlapot igényel. Ez az úrlap és az útmutató honlapunkról a www.balluff.hu/RMA címről tölthető le.
2. Kérjük, hogy hiánytalanul és a valóságnak megfelelően töltsse ki az úrlapot és a fertőtlenítési nyilatkozatot.
3. Az RMA-úrlap a Küldés gombra kattintva elektronikus formában, e-mailként továbbítódik. Ezzel megerősíti a tartalom valóságnak megfelelő voltát.
4. Ezután 2 munkanapon belül megkapja a hozzá tartozó RMA-számot a szállítási dokumentációval együtt. Vegye figyelembe, hogy az RMA-úrlap adatainak hiányos kitöltése a feldolgozást késleltetheti.
5. Nyomtassa ki a szállítási dokumentációt, és mellékelje a küldeményhez.

Vegye figyelembe, hogy az RMA-szám nélkül a részünkre elküldött áruk esetén a feldolgozás késést szenvedhet. Adott esetben ezeket feldolgozás nélkül vissza kell küldenünk.

RMA-feltételek

- A termék eredeti csomagolása nem lehet sérült vagy leragasztott.
- Jóváírás ellenében történő visszaküldés csak sértetlen és bontatlan csomagolás esetén lehetséges.
- A szállítási károkat haladéktalanul jelentse a szállító vállalatnak.
- Ügyeljen az elektronikai alkatrészek antisztatikus csomagolására.
- A javítási/ellenőrzési költségek, az új csomagolás és a számlán külön lesznek feltüntetve. Kap egy fizetési kötelezettséget tartalmazó költségjavaslatot. Ebben természetesen a javítási költségeket is felszámítjuk.
- Kérjük, hogy a terméket 5 munkanapon belül bérmentesítve és megfelelően biztosítva küldje el a szállítási dokumentációban szereplő címzett részére.
- A megadott RMA-szám csak erre a szállításra érvényes.