

YOUR IDEAS.
YOUR CAREER.

BALLUFF



Die Balluff AG ist ein international tätiges Technologieunternehmen mit Sitz in Biel/Bienne. Als Vertriebsniederlassung hauptsächlich verantwortlich für den Vertrieb von Sensoren und Systeme für die Industrieautomation. Balluff AG ist ein Tochterunternehmen der deutschen Balluff Gruppe und profitiert vom Know-how und Vertriebsnetz eines globalen Technologiekonzerns.

Für den Schweizer Standort in Biel suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein neues Teammitglied

TECHNICAL CUSTOMER SUPPORT M/W/D

Das sind Ihre Verantwortungsbereiche

- Eigenständige Betreuung der Kundendienst Hotline und Mailaccount für die Kunden in der Schweiz zu allen Pre- / After Sales Anfragen (First Level Support)
- Sie sind der persönliche Dreh- und Angelpunkt in unserer Kundenkommunikation
- Managen von Supportfällen in enger Abstimmung mit dem zentralen Service Center
- Bearbeitung von Supportfällen mittels modernem Ticket System (SAP C4C)
- Reklamationsbearbeitung von zurückgelieferten Produkten
- Eigenständige Lösung von Supportanfragen im First Level Support, mittels Wissensdatenbank
- Sie sind ausserdem erster technischer Ansprechpartner für Ihren Innen- / Aussendienst in der Schweiz

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung Elektroniker für Geräte und Systeme / Mechatroniker für Automatisierungstechnik; wünschenswert ist eine Weiterbildung zum Techniker für Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Sensorik und der Automatisierungstechnik ggf. Erfahrungen mit IO-Link und RFID Systemen wünschenswert
- Basiskenntnisse Siemens Step7 Classic / Step 7 TIA Portal
- Sie kommunizieren in Deutsch und Französisch
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Teamorientierung
- Kommunikationsstärke, Überzeugungskraft und zielorientiertes Arbeiten
- Versierter Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen und mit SAP
- Bereitschaft zu Service-Einsätzen vor Ort

Ihre Perspektiven

- Eine spannende und vielseitige Tätigkeit mit einem Einarbeitungsprogramm
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld an einem attraktiven Standort
- Flache Hierarchie und Open-Door-Politik, internationale Zusammenarbeit
- Attraktive Anstellungsbedingungen

**Sie wollen mit uns etwas bewegen?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

Frau Sandra Roth steht für nähere Informationen gerne unter
Tel.: +41 32 366 66 75 zur Verfügung.

Balluff AG · Zürichstrasse 23c · 2504 Biel
sandra.roth@balluff.ch · www.balluff.ch