

Estimado/a interlocutor/a comercial:

Para procesar los productos que desea enviarnos de forma rápida y eficiente, hemos sistematizado el procesamiento de los procesos de RMA. Por este motivo rogamos que tenga en cuenta el siguiente proceso.

Proceso de una operación RMA

1. Usted necesita un formulario RMA para la devolución de productos. Este formulario y la guía se pueden encontrar en nuestra página web en www.balluff.es/RMA.
2. Dependiendo del navegador utilizado, podrá rellenar el formulario RMA online. Como alternativa, podrá abrirlo descargándolo y abriéndolo con Adobe Reader para enviarnoslo por correo electrónico después de completarlo, pulsando el botón „Enviar“.
3. Mediante la transmisión del formulario RMA, usted nos confirma que sus datos son lo más completos y veraces posibles.
4. En el plazo de 1 a 2 días hábiles, recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada en el formulario RMA, un albarán de devolución/documento adjunto con un número de ID de ticket.
Tenga en cuenta que la tramitación puede demorarse si los datos en el formulario RMA no están completos.
5. Imprima el albarán de devolución/documento adjunto y adjúntelo a la devolución.

Tenga en cuenta que la tramitación puede demorarse en caso de que recibamos mercancía sin número RMA. Incluso nos podemos ver obligados a devolverla a usted sin haberla procesado.

Condiciones RMA

- El embalaje original de los productos no debe estar dañado ni tener etiquetas pegadas o pintadas en la caja.
- En caso de devolución para su abono debe realizarse la devolución en un embalaje intacto y sin abrir.
- Cualquier daño de transporte debe comunicarse inmediatamente al transportista responsable.
- Preste atención a un embalaje apto para ESD de los componentes electrónicos.
- Los costes de reparación y comprobación, nuevo embalaje y accesorios se facturan por separado.
Usted recibirá para ello un presupuesto.
- Envíe el producto dentro de 5 días laborales sin portes y con un seguro suficiente a la dirección del destinatario en el albarán de devolución/documento adjunto.
- El número RMA asignado únicamente es válido para este suministro.