

Gentile Signora/e, Partner commerciale

al fine di potere elaborare in modo rapido ed efficiente i prodotti che desiderate restituirci, abbiamo organizzato l'espletamento delle procedure RMA in modo sistematico. Pertanto vi preghiamo di attenervi alle operazioni seguenti.

Svolgimento procedura di RMA

1. Per la restituzione di prodotti, è necessario un modulo RMA. Il modulo e la guida sono riportati nella nostra homepage nel sito www.balluff.it/RMA da cui possono essere scaricati.
2. Il modulo RMA potrà essere compilato online in base al browser, o, in alternativa, potrà essere scaricato e poi aperto con Adobe Reader; dopo averlo compilato, con il tasto „Invia“ sarà possibile procedere alla trasmissione elettronica tramite e-mail.
3. Con l'invio del modulo RMA, si conferma che le informazioni fornite sono quanto più possibile complete e veritiere.
4. Entro 1-2 giorni lavorativi, riceverete una bolla di consegna/bolla di accompagnamento con numero identificativo del ticket di supporto all'indirizzo e-mail indicato nel modulo RMA.
N.B.: Nel caso in cui i dati forniti nel modulo RMA risultino incompleti, è possibile che l'elaborazione venga prorogata.
5. Vi preghiamo di stampare la bolla di consegna/bolla di accompagnamento e di allegarla al reso.

Se i prodotti ci verranno inviati senza numero RMA, potranno verificarsi ritardi nell'elaborazione. o eventualmente saremo costretti a rispedirli indietro senza aver evaso la pratica.

Condizioni dell'RMA

- L'imballo originale dei prodotti non deve essere incollato, né etichettato, o danneggiato.
- In caso di reso con accreditamento, è necessario che l'imballo sia integro e chiuso.
- Eventuali danni dovuti al trasporto devono essere immediatamente segnalati all'azienda di trasporto.
- Si prega di assicurarsi che i componenti elettronici siano collocati in imballi antistatici.
- Costi di riparazione / di controllo, imballi nuovi e accessori verranno addebitati separatamente.
In merito a ciò riceverete un preventivo di spesa.
- Vi preghiamo di inviare il prodotto entro 5 giorni di lavoro franco destino e assicurato a sufficienza all'indirizzo del destinatario riportato sulla bolla di consegna/bolla di accompagnamento.
- Il numero RMA è valido solo per questa fornitura.