

Sehr geehrte(r) Geschäftspartner/in,

um Produkte, die Sie an uns zurücksenden möchten, schnell und effizient bearbeiten zu können, haben wir die Abwicklung der RMA-Vorgänge systematisiert. Daher bitten wir Sie, folgenden Ablauf zu beachten.

## **Ablauf RMA-Vorgang**

1. Für die Rücksendung von Produkten benötigen Sie ein RMA-Formular. Dieses Formular und den Leitfaden finden Sie auf unserer Homepage unter [www.balluff.de/RMA](http://www.balluff.de/RMA) zum Download.
2. Sie können das RMA-Formular browserabhängig online ausfüllen oder alternativ als Download über den Adobe Reader öffnen und uns nach dem Ausfüllen über den Button „senden“ elektronisch per E-Mail übermitteln.
3. Mit der Übermittlung des RMA-Formulars bestätigen Sie die möglichst vollständigen und wahrheitsgetreuen Angaben.
4. Innerhalb von 1-2 Werktagen erhalten Sie von uns an die im RMA-Formular angegebene E-Mail-Adresse einen Retouren-Lieferschein/Begleitschein mit Support-Ticket ID-Nr.  
Bitte beachten Sie: Bei unvollständigen Angaben auf dem RMA-Formular kann sich die Bearbeitung verzögern.
5. Drucken Sie bitte den Retouren-Lieferschein/Begleitschein aus und legen Sie diesen der Rücksendung bei.

Bitte beachten Sie, dass es bei Ware, die ohne RMA-Nummer an uns gesendet wurde, zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen kann. Gegebenenfalls muss diese auch unbearbeitet an Sie zurückgesendet werden.

## **RMA-Bedingungen**

- Die Originalverpackung der Produkte darf nicht beklebt, beschriftet oder beschädigt sein.
- Bei Rücksendung zur Gutschrift muss die Rücksendung in unbeschädigter und ungeöffneter Verpackung erfolgen.
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort zu melden.
- Achten Sie bitte auf eine ESD-taugliche Verpackung von elektronischen Komponenten.
- Reparatur-/Prüfkosten, Neuverpackung und Zubehör werden separat in Rechnung gestellt.  
Sie erhalten hierzu einen Kostenvoranschlag.
- Bitte senden Sie das Produkt innerhalb von 5 Arbeitstagen frachtfrei und ausreichend versichert an die Empfängeradresse auf dem Retouren-Lieferschein/Begleitschein.
- Die zugeteilte RMA-Nummer ist nur für diese Lieferung gültig.