

Chère/chers partenaires commerciaux,

Afin de pouvoir traiter rapidement et efficacement les produits que vous souhaitez nous retourner, nous avons systématisé le traitement des procédures RMA. C'est pourquoi nous vous prions d'observer le déroulement suivant.

Traitement procédure RMA

1. Pour le retour de produits, vous avez besoin d'un formulaire RMA. Ce formulaire et le guide peuvent être téléchargés depuis notre page d'accueil à l'adresse www.balluff.ch/RMA.
2. Selon votre navigateur, vous pouvez remplir le formulaire RMA en ligne ou l'ouvrir en téléchargement à l'aide d'Adobe Reader et nous l'envoyer par courrier électronique en cliquant sur le bouton „Envoyer“, après l'avoir rempli.
3. En soumettant le formulaire RMA, vous confirmez que les informations fournies sont aussi complètes et véridiques que possible.
4. Dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables, vous recevrez de notre part un bordereau de livraison de retour / bordereau d'accompagnement avec le numéro d'identification du ticket d'assistance, à l'adresse de courriel indiquée dans le formulaire RMA. Veuillez noter qu'en cas d'indications incomplètes dans le formulaire RMA, le traitement pourra être différé.
5. Veuillez imprimer le bordereau de livraison de retour / bordereau d'accompagnement et le joindre au colis retourné.

Veillez noter qu'en cas d'expédition d'articles sans numéro RMA, le traitement pourra être différé. Le cas échéant, celle-ci devra vous être renvoyée non traitée.

Conditions RMA

- L'emballage d'origine des produits ne doit pas présenter de collages ni d'inscriptions ni être endommagé.
- En cas de retour pour avoir, les articles doivent être retournés dans un emballage intact et fermé.
- Les dommages dus au transport doivent être signalés immédiatement à l'entreprise de transport concernée.
- Veillez à emballer les composants électroniques dans un emballage antistatique.
- Les coûts de réparation / contrôle, le reconditionnement et les accessoires seront facturés séparément. Vous recevrez un devis estimatif à cet égard.
- Veuillez envoyer le produit dans un délai de 5 jours ouvrables, port payé et suffisamment assuré, à l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau de livraison de retour / bordereau d'accompagnement.
- Le numéro RMA attribué n'est valable que pour cette livraison.