

Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Az Ön által visszaküldeni kívánt termékek gyors és hatékony feldolgozása érdekében az RMA-folyamatok lebonyolítását rendszereztük. Emiatt kérjük, hogy ügyeljen az alábbi folyamat betartására.

Az RMA-folyamat lebonyolítása

1. A termékek visszaküldéséhez egy RMA-úrlap szükséges. Ez az úrlap és az útmutató a honlapunkról, a www.balluff.hu/RMA címről tölthető le.
2. Böngészőjétől függően az RFA-úrlapot kitöltheti online, vagy letöltve megnyithatja Adobe Reader segítségével, és kitöltés után a „küldés” gombra kattintva eljuttathatja hozzánk elektronikus formában, e-mailben.
3. Az RMA-úrlap elküldésével Ön megerősíti, hogy az adatok a lehető legteljesebb mértékben hiánytalanok és megfelelnek a valóságnak.
4. 1-2 munkanapon belül az RFA-úrlapon megadott e-mail címre küldünk egy visszárulevet/kísérőlevelet a Support-Ticket azonosítószámával.
Vegye figyelembe, hogy az RMA-úrlap adatainak hiányos kitöltése késleltetheti a feldolgozást.
5. Kérjük, nyomtassa ki a visszárulevet/kísérőlevelet, és csatolja a visszaküldéshez.

Vegye figyelembe, hogy az RMA-szám nélkül a részünkre elküldött áruk esetén a feldolgozás késhet. Adott esetben ezeket feldolgozás nélkül vissza kell küldenünk.

RMA-feltételek

- A termék eredeti csomagolásán nem lehet ragasztás, felirat vagy sérülés.
- Jóváírás ellenében történő visszaküldés csak sértetlen és bontatlan csomagolás esetén lehetséges.
- A szállítási károkat haladéktalanul jelentse a szállító vállalatnak.
- Ügyeljen az elektronikai alkatrészek antisztatikus csomagolására.
- A javítási/ellenőrzési költségek, az új csomagolás és a tartozékok a számlán külön lesznek feltüntetve. Ezekről küldünk egy árajánlatot.
- Kérjük, hogy a terméket 5 munkanapon belül bérmentesítve és megfelelően biztosítva küldje el a visszárulevélén/kísérőlevélén szereplő címzett részére.
- A megadott RMA-szám csak erre a szállításra érvényes.