

お客様各位

ご依頼頂きました弊社製品の返送に関しまして、迅速かつ適切なサービスのご提供のために、弊社で定めるRMAプロセスを適用させていただきます。お客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、以下の手順にてお手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。

RMAプロセス

1. 製品の返送をご希望の場合、RMAフォームへの記入をお願い致します。RMAフォームは弊社HPよりダウンロードできます。www.balluff.jp/RMA
2. RMAフォーム、有害物質除去確認票を可能な範囲でご記入ください。
3. “送信”ボタンをクリックすることで自動でフォームが弊社へ送られます。記入された内容が正しいかどうか、送信の前にご確認をお願い致します。
4. 送信後2営業日以内にRMAの照会番号と返送依頼確認書が発行されます。注意: 記入漏れなどRMAフォームが不完全である場合、照会番号の発行が遅れる場合もございますのでご注意ください。
5. 返送依頼確認書を同封の上、該当する製品を弊社まで返送ください。

RMAの照会番号が無い返送につきましては、ご希望のサービスの遅延、または、お受け付け出来ない場合もございます。

RMAに関する諸注意

オリジナルの製品梱包箱には粘着性ラベルや損傷が無いようにしてください。

返品される場合、該当する製品は未使用かつ損傷無いものに限りです。

輸送中に生じた損傷につきましては、確認された時点で直ちに輸送業者に通知されなければなりません。

電子機器に関しましては、ESD対策が適切に施された状態で梱包されていることをご確認ください。

修理又は試験に掛かる費用、再梱包やアクセサリの再充填につきましては別途、費用が発生する場合がございます。そのような場合、お見

積り書を事前にお送り致します。

適切な保険契約を有しかつ発払いにて製品を、5営業日以内に出荷書類に記載された受取人送り先まで発送してください。

そのRMA照会番号は本件についてのみ有効です。