

Till dig som affärspartner,

För att vi ska kunna hantera produkter som du vill returnera på ett snabbt och effektivt sätt har vi systematiserat RMA-processen. För att allt ska gå så smidigt som möjligt ber vi dig att följa arbetsgången nedan.

Arbetsgång RMA-process

1. För att kunna returnera produkter måste du ha ett RMA-formulär. Formuläret och instruktionen kan du ladda ner på vår webbplats: www.balluff.se/RMA.
2. Fyll i formuläret och dekontamineringsintyget fullständigt och sanningsenligt.
3. När du trycker på Skicka-knappen skickas RMA-formuläret automatiskt via e-post till oss. När du skickar formuläret intygar du samtidigt att du har lämnat sanningsenliga uppgifter.
4. Inom två arbetsdagar får du sedan ett RMA-nummer och frakthandlingar. Obs! Om du inte fyller i alla uppgifter i RMA-formuläret kan det ta längre tid att behandla ditt ärende.
5. Skriv ut frakthandlingarna och bifoga dem med försändelsen.

Observera att om du skickar varor till oss utan att ange RMA-nummer kan det ta längre tid att behandla ditt ärende. I värsta fall måste vi skicka tillbaka returen till dig utan att ha behandlat den.

RMA-krav

- Produktens originalförpackning får inte vara överklistrad eller skadad.
- För att få pengarna tillbaka när du returnerar en vara måste den returneras i en öppen och intakt förpackning.
- Vid transportskador, ta genast kontakt med det aktuella transportföretaget.
- Använd alltid ESD-skyddade förpackningar när du skickar elektroniska komponenter.
- Kostnaderna för reparation/testning, ompaketering och tillbehör faktureras separat. Mot en avgift får du ett kostnadsförslag. Priset för detta räknas självklart av från reparationskostnaden.
- Skicka produkten till den mottagaradress som står på frakthandlingarna inom fem arbetsdagar. Försändelsen ska vara frankerad och tillräckligt försäkrad.
- Det RMA-nummer du har fått gäller endast för denna försändelse.