

Hej,

För att vi snabbt och effektivt ska kunna behandla de produkter du returnerar till oss har vi systematiserat genomförandet av RMA-processer. För att allt ska gå så smidigt som möjligt ber vi dig att följa arbetsgången nedan.

## Arbetsgång RMA-process

1. För att kunna returnera produkter måste du ha ett RMA-formulär. Formuläret och instruktionen kan du ladda ner på vår webbplats: [www.balluff.se/RMA](http://www.balluff.se/RMA).
2. Beroende på vilken webbläsare du använder kan du fylla i formuläret online. Alternativt kan du ladda ner och öppna det med Adobe Reader och sedan skicka det till oss via e-post genom att trycka på knappen "Skicka".
3. Genom att skicka in RMA-formuläret bekräftar du att de uppgifter du har uppggett är fullständiga och sanningsenliga.
4. Inom 1–2 arbetsdagar får du en retursedel med ärendets ID-nr skickad till den e-postadress som du uppgav när du fyllde i RMA-formuläret.  
Obs! Om du inte fyller i alla uppgifter i RMA-formuläret kan det ta längre tid att behandla ditt ärende.
5. Skriv ut retursedeln och inkludera den i retur försändelsen.

Observera att om du skickar varor till oss utan att ange RMA-nummer kan det ta längre tid att behandla ditt ärende. I värsta fall måste vi skicka tillbaka returen till dig utan att ha behandlat den.

## RMA-krav

- Produktens originalförpackning får inte vara överklistrad, märkt eller skadad.
- För att få pengarna tillbaka när du returnerar en vara måste den returneras i en öppen och intakt förpackning.
- Vid transportskador, ta genast kontakt med det aktuella transportföretaget.
- Använd alltid ESD-skyddade förpackningar när du skickar elektroniska komponenter.
- Kostnaderna för reparation/testning, ompaketering och tillbehör faktureras separat.  
Du kommer att få ett kostnadsförslag.
- Skicka produkten till den mottagaradress som står på retursedeln inom fem arbetsdagar. Försändelsen ska vara frankerad och tillräckligt försäkrad.
- Det RMA-nummer du har fått gäller endast för denna försändelse.