

Vážení obchodní partneri,

aby bolo možné rýchlo a efektívne spracovať výrobky, ktoré nám chcete zastať späť, systematizovali sme zrealizovanie procesov RMA. Preto Vás prosíme, aby ste dodržali nasledujúci priebeh.

Priebeh procesu RMA

1. Na spätné zaslanie výrobkov potrebujete formulár RMA. Tento formulár a príručku si môžete stiahnuť na našej internetovej stránke www.balluff.sk/RMA.
2. Formulár a vyhlásenie o dekontaminácii vyplňte, prosím, úplne a pravdivo.
3. Prostredníctvom tlačidla Odoslať nám formulár RMA odošlete elektronicky prostredníctvom e-mailu. Potvrdzujete tým jeho pravdivý obsah.
4. V priebehu 2 pracovných dní obdržíte príslušné číslo RMA vrátane odosielacích dokladov. Prihliadajte prosím: pri neúplných údajoch vo formulári RMA sa môže spracovanie oneskoriť.
5. Vytlačte si, prosím, odosielacie doklady a priložte ich k dodávke.

Prihliadajte, prosím, na to, že u tovaru, ktorý nám bol zaslaný bez čísla RMA, môže dochádzať k oneskoreniam pri spracovaní. Prípadne sa Vám bude musieť tento tovar odoslať späť aj nespracovaný.

Podmienky RMA

- Originálny obal výrobkov nesmie byť prelepený ani poškodený.
- Pri spätnom zaslaní na dobropis sa musí spätná zásielka realizovať v nepoškodenom a neotvorenom obale.
- Škody spôsobené počas prepravy sa musia ihneď nahlásiť zodpovednému dopravcovi.
- Dbajte, prosím, na obal elektronických komponentov vhodný pre ESD.
- Náklady na opravu/skúšanie, nové zabalenie a príslušenstvo sa fakturujú samostatne. Obdržíte odplatný rozpočet nákladov. Tento sa samozrejme vyúčtuje s opravou.
- Výrobok nám, prosím, odošlite v priebehu 5 pracovných dní s vopred zaplateným prepravným a dostatočne poisteným na adresu príjemcu na odosielacom doklade.
- Prídelené číslo RMA je platné iba pre túto dodávku.